



Salle Informatique avec Logiciel Gestion Relation Client

Résumé du projet

Titre :	Salle Informatique avec Logiciel Gestion Relation Client
Résumé :	Création d'une Salle Informatique GRC spécialisée dans la gestion de l'activité commerciale et des forces de vente
Thématique(s) :	 Matériels pédagogiques  Nouvelles technologies
Page sur le portail :	http://www.1000projets.fr/project/1075/salle+informatique+avec+logiciel/

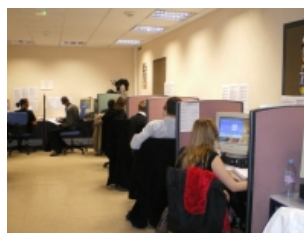
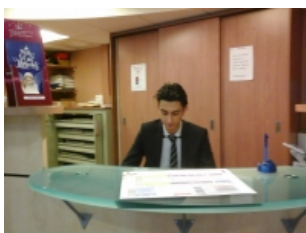
Établissement(s)

Coordonnées(s) :	 LYCEE NOTRE DAME LA PROVIDENCE 2 rue de Metz 57245 PELTRE Alsace Lorraine Champagne-Ardenne
Diplôme(s) :	- BTS NRC Négociation Relation Client - COMMERCE, VENTE, - BTS Tourisme - ACCUEIL, HOTELLERIE, TOURISME
Chef de projet :	M. Olivier RITZ E-mail : o.ritz@scolalor.tm.fr Téléphone :

Habilitations et financements

Habilitations :	- Hors-quota - catégorie A
Financements :	Coût total du projet : 28 000,00 € Part à financer : 24 000,00 € Déjà financé : OGEC ETABLISSEMENT : 4 000,00 €

Salle Informatique avec Logiciel Gestion Relation Client



- **Développement de l'équipement informatique de la BTS NRC** « Négociation et Relation Client » (Etablissement dispensant des formations commerciales : BTS NRC, Terminale STMG, BTS Tourisme), afin de sensibiliser les jeunes commerciaux à l'utilisation d'un logiciel de GRC.
- **Développement des compétences professionnelles** des étudiants liées à l'ensemble des activités de gestion d'un portefeuille clients, de gestion des objectifs de vente par commercial, d'analyse des ventes par période, de management et de suivi de la politique commerciale des Directions Commerciales et Marketing, de la détermination des objectifs quantitatifs et qualitatifs et l'analyse du déroulement des ventes ainsi que la progression des résultats.
- **Simulation de fonctionnement d'un service commercial**
- **Respect des Référentiels Pédagogiques** BTS NRC – BTS Tourisme –Baccalauréat STMG