

BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Que sont-ils devenus ?



MICKAEL ALLOUCHE



Année d'obtention du BTS NRC : 2006

Job actuel : Responsable des Relations Partenaires EST France pour le Groupe VYV

Parcours depuis le BTS : Après BTS Licence Commerce Marketing Innovation, ensuite 2007-2014 Responsable Développement à la LMDE , 2015-2106 Responsable Commerciale Régional BFM, et depuis 2017 chez VYV,

Entreprise : Groupe VYV (union mutualiste de groupe)

« Ma mission étant d'animer une équipe de Lobbyiste pour faciliter le développement des politiques commerciales des mutuelles du Groupe. »

PIERRE WILHELM



Année d'obtention du BTS NRC : 2006

Job actuel : Je suis conseiller commercial chez **Mercedes-Merbag** (Luxembourg)

Principales fonctions :

Je gère mon portefeuille de clients, en BtoC et BtoB, acquisition de nouveaux clients, suivi des clients existants...

« J'ai la chance de vendre la meilleure marque automobile premium actuellement, de rencontrer une clientèle très multiculturelle à Luxembourg ville, donc de pratiquer quotidiennement 5 langues différentes, et d'avoir pu quitter la France pour m'installer confortablement au Luxembourg. »

BENOIT HERO



Année d'obtention du BTS NRC : 2008

Job actuel : Responsable Paie et Retraite

Parcours depuis le BTS : Après le BTS , j'ai fait une licence en Ressources Humaines dans une entreprise en Meuse et à l'issue je suis parti travailler dans un cabinet comptable à Montpellier pendant 2 ans.

Entreprise : Communauté d'Agglomération du Grand Verdun

Principales fonctions :

Gérer les paies des 500 agents de l'agglomération avec une équipe de 3 personnes et réaliser les dossiers retraites des fonctionnaires.

Assistant de Prévention, donc je conseille les agents sur les améliorations des conditions de travail (sécurité, ergonomie ...) et également formateur retraite pour le CNFPT Lorraine.

« Ce que j'apprécie dans mon métier c'est l'aspect diversité des personnes et des métiers . En effet, on travaille à la fois avec des agents du techniques, des scolaires, des bureaux, de la culture... et on a aussi la possibilité de participer aux manifestations mises en place par la Communauté d'Agglomération (festivals, feux d'artifice...). »

CALYPSO SAIAG



Année d'obtention du BTS NRC : 2010

Parcours depuis le BTS : Après le BTS je suis partie travailler au USA pendant un an, puis j'ai fait une licence en finance au Luxembourg, j'ai travaillé 6 ans dans la finance et ensuite j'ai travaillé pour la franchise le bar à ongles by V,

Job actuel : Je suis propriétaire de 2 franchises « Le Bar à Ongles by V »



Entreprise : Franchise le Bar à Ongles by V

Principales fonctions :

« Je travaille en tant qu'acheteuse et contrôle qualité pour le siège de la franchise,
Je visite tous les points de vente pour vérifier qu'ils soient dans les règles »



THIBAUT KREBS



Année d'obtention du BTS NRC : 2010

Job actuel : Je suis Directeur de secteur Alsace Lorraine 9 agences 75 personnes chez Cafpi

Entreprise : **CAFPI** (courtier en prêt immobilier et rachat de crédit)

CHRYSTELLE MARQUEZ

Année d'obtention du BTS NRC : 2010

Job actuel : Je suis Responsable terrain dans le rayon Informatique, télécom et Services

Parcours depuis le BTS : Après le BTS , j'ai travaillé 1 an dans un magasin de jeux vidéos à Luxembourg, puis j'ai été débauché chez Saturn pour intégrer l'équipe jeux vidéos en tant que vendeuse, pendant 3 ans, puis je suis passée responsable en août 2018.

Entreprise : Boutique Saturn (LuxembourgVille)

Principales fonctions :

Je suis chargée du bon déroulement commercial sur le secteur informatique/ télécom

Je m'occupe des plannings de 16 personnes.

Je donne des objectifs précis à l'équipe concernant les chiffres mais aussi sur les services (garanties, services sur produits vendus)

Je fais des relevés de prix à la concurrence.

« Ce que j'aime dans mon métier c'est le côté humain, trouver des solutions pour les vendeurs, ils savent qu'ils peuvent compter sur moi . »



BERTRAND BREITER



Année d'obtention du BTS NRC : 2010

Job actuel : j'ai ouvert en 2017 une entreprise au dans la vente des produits, matériels et machines destinés à l'entretien des surfaces et à l'hygiène corporelle,

Parcours depuis le BTS : Après le BTS , 2 ans chez maximo en commercial terrain et formateur, et 3 ans dans le one shot dans la biométrie et defibrillateur.

Entreprise : **ECO-SERVICES DIFFUSION**



CAROLINE PHONG



Année d'obtention du BTS NRC : 2010

Parcours depuis le BTS : Après le BTS ,j'ai intégré une licence au sein de l'école IMC au technopole de Metz puis Lombard International Assurance et Caceis bank Luxembourg, qui m'a permise pendant 3 années de découvrir le monde de la finance alternative,

Entreprise : RBS International Luxembourg (Finance)

« Mon travail consiste à effectuer des points de contrôles au niveau des investissements pour s'assurer que les investisseurs soient protégés »

VIRGINIE ROHR



Année d'obtention du BTS NRC : 2012

Job actuel : Je suis inside sales account manager (conseillère marketing)

Entreprise : **Editus au Luxembourg** (agence de marketing)

Principales fonctions :

Renouveler les contrats des clients
Gérer un portefeuille client à distance
Faire de l'upsell

« Ce que j'aime dans ce boulot c'est que c'est un produit qui évolue sans cesse au niveau technologique, le marketing digital c'est l'avenir de toutes les sociétés. Ex de services que nous proposons : campagne SEA, booster par rapport à des mots-clés, apparition sur google et réseaux sociaux, mise en place de site internet.»

MAXIME CLEMENT



Année d'obtention du BTS NRC : 2012

Job actuel : Je suis Responsable Commercial grand est

Entreprise : Rozière Industriel spécialisé en portes intérieures et placards haut de gamme,



Principales fonctions :

Je travaille en B to B auprès des négociants revendeurs en matériaux de construction (Point P , Gedimat, ...)

« J'aime mon travail pour la grande autonomie mais aussi car chaque année on repart à 0 avec de nouveaux objectifs ce qui est plus stimulant. »

AURELIE MAIRE



Année d'obtention du BTS NRC : 2012

Job actuel : Conseillère Crédit en Immobilier

Parcours depuis le BTS : Après le BTS j'ai fait une licence en banque assurance finance, puis j'ai travaillé au LCL de Forbach en tant qu'attachée commerciale puis à la banque populaire à Woippy avant d'entrer au Crédit Agricole.

Entreprise : Crédit Agricole de Yutz

« Ce que j'adore dans mon métier c'est être en contact avec le client et le fait que je le suive dans son projet de A à Z jusqu'à la signature chez le notaire »

NICOLAS SCHAEFER



Année d'obtention du BTS NRC : 2012

Job actuel : Responsable d'exploitation chez décathlon à Verdun

Parcours depuis le BTS : Après le BTS j'ai fait une licence en marketing à Pigier en alternance chez Allianz, puis un master management à l'IAE de Metz. Avec un parcours associatif important, j'étais président d'association pendant les deux ans. Quatre mois de recherche et j'ai trouvé chez décathlon où je suis rentré responsable de rayon directement.

Entreprise : Decathlon

Principales fonctions :

Mon métier actuel , c'est la gestion d'un centre de produit , efficience des heures des stocks , maintenance et sécurité du bâtiment , leader digital et formation de équipes sur des compétences multiples (de gestes et postures jusqu'au welcoming ou formation caisse , sécurité...)

« Ce qui résume mon travail, c'est la même chose pour tous les décathloniens, nous sommes des sportifs passionnants et passionnés, au service de nos utilisateurs sportifs. »

AMANDINE RIGAUD



Année d'obtention du BTS NRC : 2012

Job actuel : Gendarme (sous-officier de carrière)

Parcours depuis le BTS :

En 2012 j'ai passé le concours de gendarme adjoint volontaire pour aller en école à TULLE ensuite j'ai été affectée à CREIL puis COLMAR, En 2015 j'ai passé le concours de sous-officier de la gendarmerie.

Je suis allée en École Militaire à CHAUMONT puis j'ai été affectée à FAMECK.

Je viens de passer le diplôme d'Officier de Police Judiciaire dans le but de rejoindre les unités de recherche.



« J'aime mon métier car la routine n'existe pas. »

ELVIRE MELONI



Année d'obtention du BTS NRC : 2014

Job actuel : Je suis assistante chef de projet

Parcours depuis le BTS : Après le BTS , j'ai intégré l'école de l'événement à Metz au CESCO. J'ai ensuite travaillé pendant trois ans à l'office de tourisme d'Amnéville en tant que coordinatrice de projet,

Entreprise : Agence événementiel new spirit à Altwies (luxembourg)

Principales fonctions :

Fonction marketing (newsletter, création et mise à jour de site internet, visuel pour les réseaux sociaux)

Je travaille également sur les offres destinées aux clients, et sur le terrain en tant qu'hôtesse, monitrice (pour les activités), ou pour la gestion d'un événement.

« Ce qui me plait le plus c'est de partir d'une simple idée et d'en faire un grand événement, de voir le sourire des personnes présentes, de les faire rêver. Créer quelque chose à la hauteur de leurs attentes. »

BENJAMIN MARCHAL



Année d'obtention du BTS NRC : 2014

Job actuel : Moniteur de grue mobile de 200 à 500 Tonnes.

Entreprise : AltéAd Lorlev à Illange

« J'aime ce travail car je suis actif toute la journée, chaque jour est différent. Tous les chantiers que je réalise ont leurs spécificités.

MORGANE PIGNATONE



Année d'obtention du BTS NRC : 2014

Job actuel : Téléconseillère pour le pôle emploi

Entreprise : Tessi Document Services

« C'est un travail très enrichissant car j'aide les personnes à s'inscrire chez Pole Emploi »

ROMAIN CREPIN

Année d'obtention du BTS NRC : 2014



Job actuel : Je suis manager d'une boutique de réparation de téléphone à Sydney (Australie)

Parcours depuis le BTS : Après le BTS , j'ai beaucoup voyagé
Australie, Québec ...

Entreprise : Boutique "Skyline Mobile" (fournisseur de pièces détachées et d'accessoires pour téléphone)

NICOLAS POQUET



Année d'obtention du BTS NRC : 2014

Job actuel : Directeur du parc Pokeyland

Parcours depuis le BTS : Après le BTS, acquisition de la forêt de la Haie Focart par son père, et mise en place de tout le projet qui deviendra Pokeyland. Simple employé durant les deux premières saisons, Nicolas prend du grade et la direction du parc en 2017

Entreprise : POKEYLAND Parc de Loisirs de Fey

« J'ai tout appris sur le tas. Je ne compte pas mes heures, je fais pas mal de sacrifices, mais c'est un beau challenge et un beau projet. Et le métier me plaît vraiment. »

VALENTIN SCHARBANO



Année d'obtention du BTS NRC : 2014

Job actuel : Je travaille en tant que concepteur/vendeur chez **Cuisinella**, à Conflans-en-Jarnisy

Parcours depuis le BTS : Après le BTS , j'ai obtenu directement un entretien chez Cuisinella et j'ai pu intégrer l'entreprise.

Principales fonctions :

Gérer un portefeuille clients de l'accueil, à la découverte des besoins, conception du projet, négociation, vente, et suivi clients, Déplacement également chez le client pour la vérification des mesures de la pièce et la réception de chantier en fin de travaux.

« C'est un métier très enrichissant et très formateur car en plus de mon BTS, Cuisinella m'a formé durant 6 mois : formation en magasin et au centre de formation en Alsace. Cette formation m'a permis d'obtenir un diplôme de cuisiniste concepteur/vendeur.

NADEGE PETRINGER



Année d'obtention du BTS NRC : 2014

Job actuel : Je suis Party Promoter à Ibiza

Parcours depuis le BTS : Pour ma part, après avoir validé un Master 2 Européen en Management et Stratégie d'Entreprise, j'ai décidé de faire le tour du monde avant de pouvoir créer mon business dans plusieurs pays.

~~J'occupe également des emplois saisonniers un peu partout, Volontariat en éco-village en Colombie, professeur de patinage artistique à Londres pour les hivers,~~

Principales fonctions :

Vente de tickets pour les clubs, boats party, excursion pour Formentera et Open Bar.

« Cette expérience m'a appris bien plus qu'un simple métier. Cela m'a fait comprendre la situation des travailleurs indépendants, lève toi le matin ou tu n'auras rien. Mais également travailler sous le soleil, à des chaleurs avoisinantes les 35 degrés, 8 heures par jour, 6 jours sur 7. Enfin, la cible de clientèle est particulièrement spéciale, souvent alcoolisée...
Expérience la plus difficile mais si c'était à refaire, je le referai sans hésiter »

GAUTHIER NUS



Année d'obtention du BTS NRC : 2016

Job actuel : je suis responsable de la toute nouvelle **concession Opel** de Sarreguemines.

Principales fonctions :

Je gère tout dans la concession, le hall d'exposition, les stock, les voitures de démonstration.



Gael Lereboulet



Année d'obtention du BTS NRC : 2016

Job actuel : Je suis commercial en B to B

Entreprise : Disprotech (produits d'entretien et hygiène pour professionnels) à Metz

PAULINE ANDRE



Année d'obtention du BTS NRC : 2016

Job actuel : Je suis assistante dans le secteur du Génie Civil et je m'occupe essentiellement du contrat avec l'Opérateur Orange.

Parcours depuis le BTS : A la suite de mon BTS, j'ai travaillé durant 2 ans dans plusieurs Caisses de Crédit Mutuel

Entreprise : Société **CIRCET** (déploiement et entretien des réseaux télécoms)

Principales fonctions :

Je m'occupe de toute la partie administrative :

- L'extraction journalière des dossiers envoyés par Orange
- Le lancement des demandes administratives aux mairies, voiries et départements -
- Les commandes de matériels et outillages pour les techniciens
- La clôture et la facturation des dossiers

« J'aime mon travail aujourd'hui car le secteur du Génie Civil est très intéressant, ce sont des travaux complexes et difficiles à réaliser. »

FRANCK JULIEN



Année d'obtention du BTS NRC : 2018

Job actuel : Chargé d'affaire pour l'entreprise Soteria-Lab basée à Laxou et spécialisée dans la vente de services informatiques.

